

Remote Zugriff via Webbrowser



Für den Remote Zugriff hat Ihnen unsere IT-Abteilung eine personalisierte Benutzerkennung zugewiesen.
Das von Ihnen verwendete System hat einen aktuellen Webbrowser und einen Internetzugang.

Aufruf der Login-Seite

Bitte geben Sie die URL <https://login.ruv-bkk.de> in Ihrem Webbrowser ein und rufen Sie die Webseite auf.

Es erscheint folgende Login-Seite:

R+V BKK
Herzlich. Echt. Verlässlich.

Sign in

Anmeldename@bkk-ruv.de

[Can't access your account?](#)

Bei Problemen mit der Anmeldung melde dich beim Servicedesk via Helpdesk-IT@ruv-bkk.de oder per Telefon via 0611-99909-444.

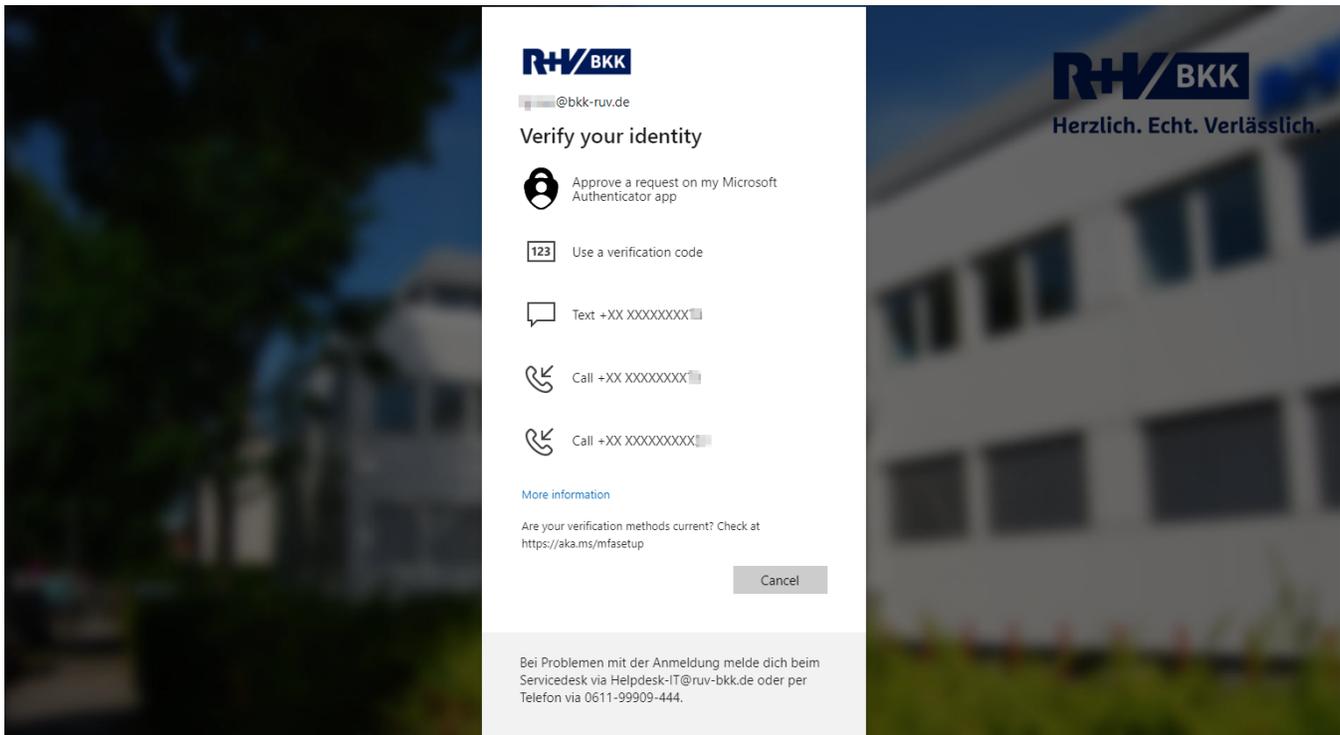
[Sign-in options](#)

Eingabe der personalisierten Benutzerkennung

Bitte geben Sie Ihre Logindaten nicht an Dritte weiter. Sollten noch weitere Personen eine Kennung für den Remote Zugriff benötigen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner in der R+V Betriebskrankenkasse.

Bitte geben Sie die Benutzerkennung [benutzername@bkk-ruv.de](#) und bestätigen mit "Next".

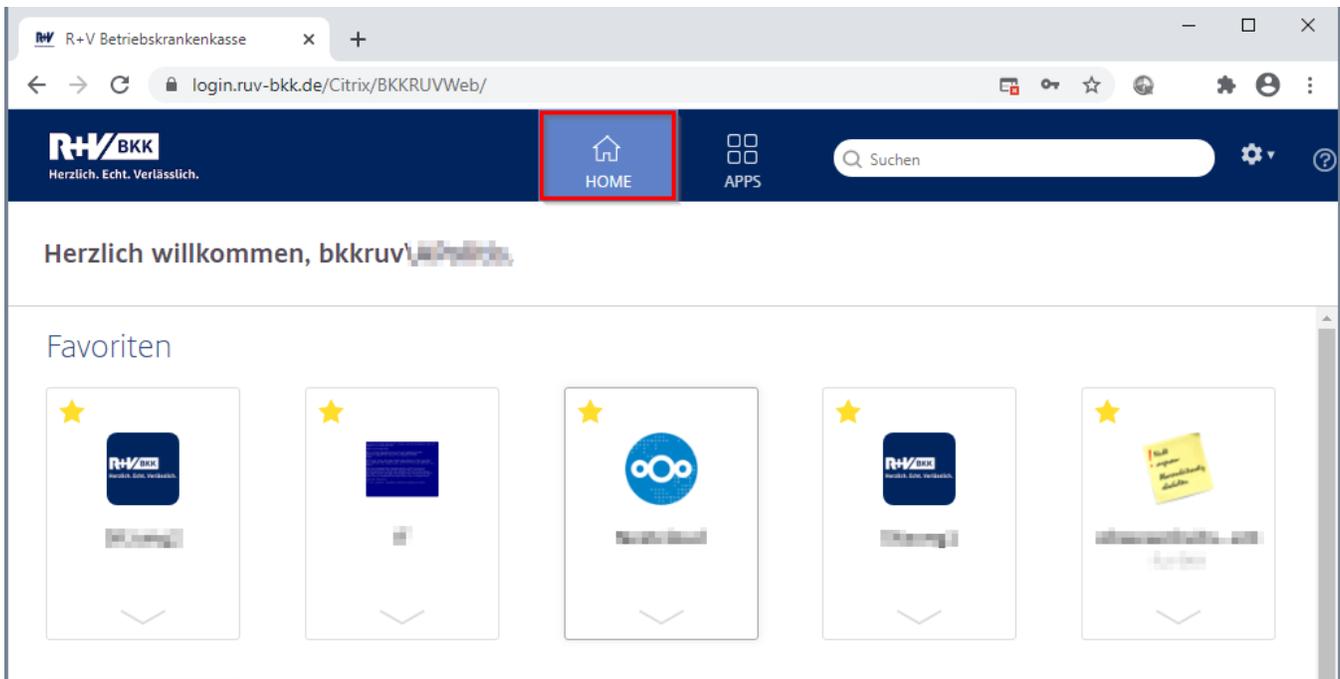
Der nächste Dialog variiert je nach Vorgabe bzw. nach selbst eingestellten Präferenzen unter <https://aka.ms/MFASetup>



Nach erfolgreicher Eingabe des Tokens oder Freigabe über die App, werden Sie zu den bereitgestellten Anwendungen weitergeleitet.

Das Hauptfenster und die Navigation im Überblick

Es erscheint nun Ihr persönlicher Home-Bereich mit den favorisierten Apps



Durch eine Klick auf die gewünschte App starten Sie die App in einem weiteren Tab des Browsers.

Um weitere Apps zu suchen oder alle Apps anzuzeigen, benutzen Sie die Schalt- und Suchfläche in der oberen Leiste.

Persönliche Einstellungen

In den Kontoeinstellungen können Sie zudem Ihr Kennwort ändern.

The screenshot shows the user interface for personal settings. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen' and a gear icon for settings. Below this, a user profile card for 'bkkruv' is visible. A dropdown menu is open, showing options: 'Kontoeinstellungen' (highlighted with a red box), 'Info', and 'Abmelden'. To the right, the 'Einstellungen' (Settings) page is displayed, with the 'Kennwort ändern' (Change password) option highlighted with a red box. Other settings categories include 'Konto', 'Info', 'Abmelden', 'Apps', 'Verbinden', 'Trennen', and 'Erweitert'. At the bottom, there is a section for 'Citrix Receiver ändern' with a note: 'Öffnet eine Seite, die nach einer lokalen Citrix Receiver-App sucht. Aktueller Status: Apps und Desktops öffnen sich in Ihrem Browser.'