

# Unsere Anleitungen in der Übersicht

Erste Schritte in share.bkk-ruv.de (Nextcloud)

---

Neue Störung: Aktuelle Netzwerk Probleme

---

Nutzungsbedingungen Microsoft Teams (Besprechungen mit der R+V BKK)

---

Remote Zugriff via Citrix Workspace App

---

Remote Zugriff via Webbrowser

---

Zertifikate für E-Mail / Mail Verschlüsselung

---

Zwei-Faktor Authentifizierung in Nextcloud (share.bkk-ruv.de) einrichten

---

Sollten Sie noch Fragen oder Anmerkungen zu den Anleitungen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

21c-Anwendungssupport  
E-Mail: [Helpdesk-21c@ruv-bkk.de](mailto:Helpdesk-21c@ruv-bkk.de)  
Telefon: +49 611-99909-888

EDV-Support  
E-Mail: [Helpdesk-IT@ruv-bkk.de](mailto:Helpdesk-IT@ruv-bkk.de)  
Telefon: +49 611-99909-444

Erreichbar von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr.