

# Remote Zugriff via Citrix Workspace App



Für den Remote Zugriff hat Ihnen unsere IT-Abteilung eine personalisierte Benutzerkennung zugewiesen.  
Das von Ihnen verwendete System hat einen aktuellen Webbrowser und einen Internetzugang.

## Store-Adresse

Bitte geben Sie die URL <https://login.ruv-bkk.de> in Ihrer Citrix Workspace App als Store-Adresse ein.

Es erscheint folgende Login-Seite:

**R+V BKK**  
Herzlich. Echt. Verlässlich.

### Sign in

Anmeldename@bkk-ruv.de

[Can't access your account?](#)

Bei Problemen mit der Anmeldung melde dich beim  
Servicedesk via Helpdesk-IT@ruv-bkk.de oder per  
Telefon via 0611-99909-444.

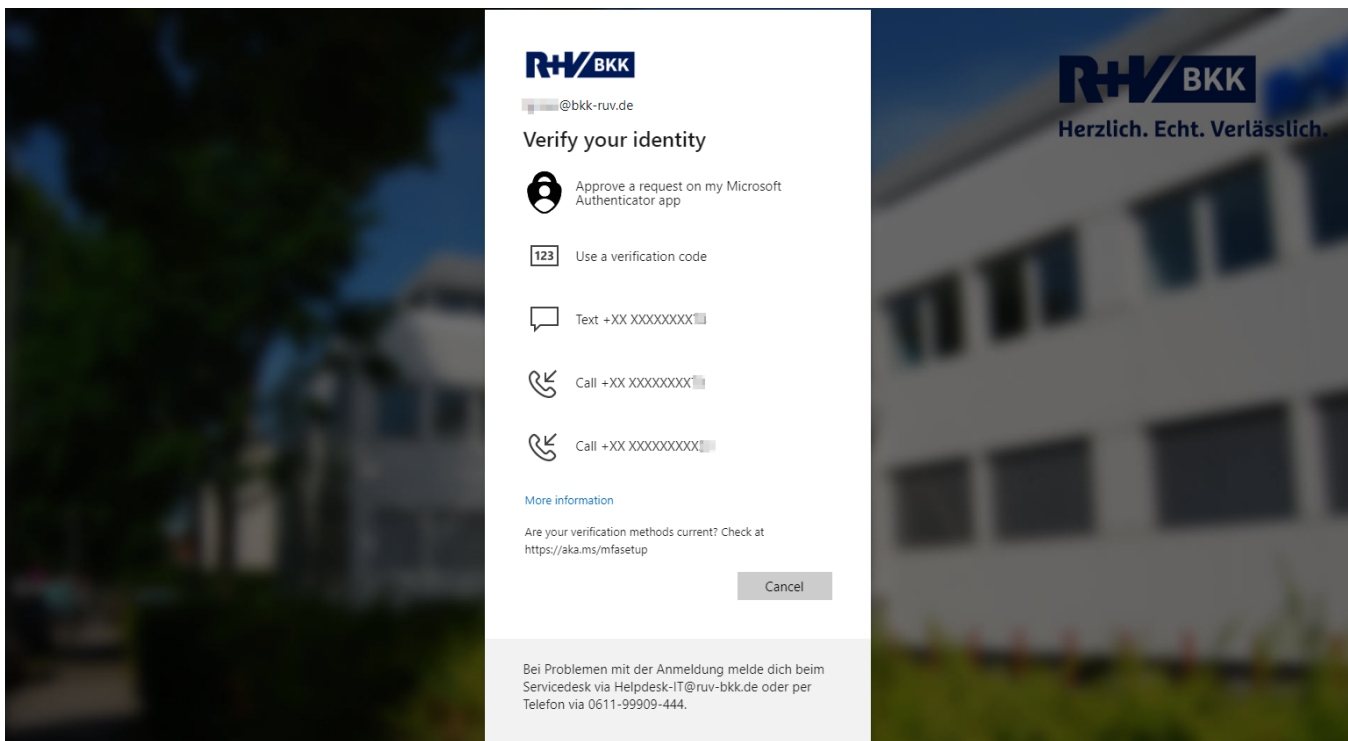
Sign-in options

## Eingabe der personalisierten Benutzerkennung

Bitte geben Sie Ihre Logindaten nicht an Dritte weiter. Sollten noch weitere Personen eine Kennung für den Remote Zugriff benötigen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner in der R+V Betriebskrankenkasse.

Bitte geben Sie die Benutzerkennung [benutzername@bkk-ruv.de](#) und bestätigen mit "Next".

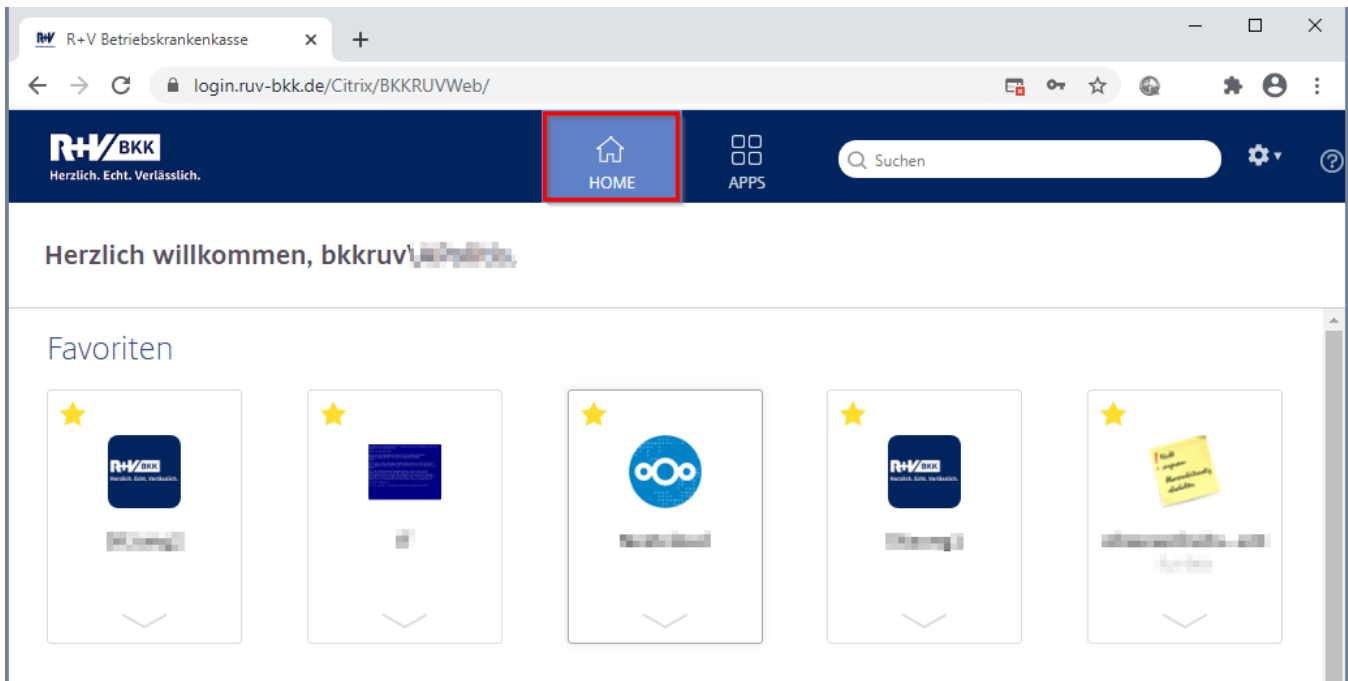
Der nächste Dialog variiert je nach Vorgabe bzw. nach selbst eingestellten Präferenzen unter <https://aka.ms/MFASetup>



Nach erfolgreicher Eingabe des Tokens oder Freigabe über die App, werden Sie zu den bereitgestellten Anwendungen weitergeleitet.

## Das Hauptfenster und die Navigation im Überblick

Es erscheint nun Ihr persönlicher Home-Bereich mit den favorisierten Apps

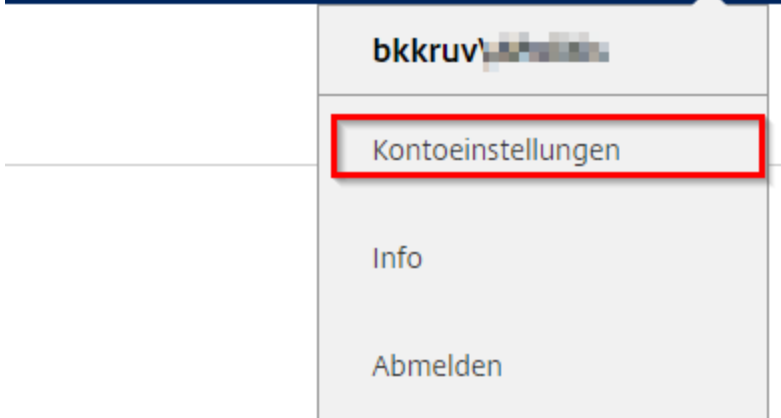


Durch eine Klick auf die gewünschte App starten Sie die App in einem weiteren Tab des Browsers.

Um weitere Apps zu suchen oder alle Apps anzuzeigen, benutzen Sie die Schalt- und Suchfläche in der oberen Leiste.

## Persönliche Einstellungen

In den Kontoeinstellungen können Sie zudem Ihr Kennwort ändern.



### Einstellungen

#### Konto

Kennwort ändern

Info

Abmelden

#### Apps

Verbinden

Trennen