

Unsere Anleitungen in der Übersicht

Erste Schritte in share.bkk-ruv.de (Nextcloud)

Neue Störung: Aktuelle Netzwerk Probleme

Nutzungsbedingungen Microsoft Teams (Besprechungen mit der R+V BKK)

Remote Zugriff via Citrix Workspace App

Remote Zugriff via Webbrowser

Zertifikate für E-Mail / Mail Verschlüsselung

Zwei-Faktor Authentifizierung in Nextcloud (share.bkk-ruv.de) einrichten

Sollten Sie noch Fragen oder Anmerkungen zu den Anleitungen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

21c-Anwendungssupport

E-Mail: Helpdesk-21c@ruv-bkk.de

Telefon: +49 611-99909-888

EDV-Support

E-Mail: Helpdesk-IT@ruv-bkk.de

Telefon: +49 611-99909-444

Erreichbar von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr.